

PROBLEME ZERLEGEN

Problemstellungen bestehen oftmals aus einer Mischung von zwei Bestandteilen.

Komplizierte Anteile



Komplizierte Anteile einer Problemstellung sind die Anteile, deren Lösung bereits bekannt sind. Sie zeichnen sich durch eine beherrschbare Anzahl an Varianten bzw. Handlungsoptionen (Varietät) aus. Sie sind vorhersehbar, reproduzierbar und durchdenk- bzw. durchdringbar. Es gibt einen klaren Bezug zwischen Ursache und Wirkung. Komplizierte Anteile sind somit schätz-, prognostizier- und planbar.

Komplexe Anteile



Komplexe Anteile einer Problemstellung zeichnen sich dadurch aus, dass eine Problemlösung erst noch gefunden werden muss. Es gibt zu viele Handlungsoptionen, Nichtlinearitäten und somit unbekannte Lösungsmöglichkeiten. Diese müssen erst durch weitere Erkenntnisse zu bekannten Lösungsmöglichkeiten gemacht werden. Eine Strategie zur Lösungsfindung ist notwendig. Kreativität und Ideen werden gebraucht, um diese neuen Lösungswege zu erarbeiten.

Die Problemstellung zerlegen

