

DAS STAR-SHAPE

Die Komponenten des Teamerfolgs – vom I-Shape zum Star-Shape

Technisch



I-Shape

Damit eine Problemstellung möglichst gelöst werden kann, ist ein entsprechendes technisches Können des / der Mitarbeiter notwendig.

Das I-Shape als Synonym für die technisch / fachliche Tiefe der Expertise verdeutlicht dies.

Mitarbeiter sollten demnach in ihrer Spezialdisziplin (das „I“) tiefes Expertenwissen aufweisen. Zusätzlich ist es wünschenswert, dass Mitarbeiter weiteres Know-how in der Breite besitzen. Eine Überdeckung ist möglich, Inselkönnen wird vermieden. Dies wird durch das T-Shape veranschaulicht.

Technisch



T-Shape



Star-Shape

In selbstorganisierten Teams steht die enge Kollaboration / Kommunikation im Vordergrund. Die Dichte der Zusammenarbeit wird größer und damit das soziale Miteinander. Hohes gegenseitiges Vertrauen, Offenheit und respektvolle Konflikte sind die Basis für den Teamerfolg. Die rein technische oder auch fachliche Sicht reicht nicht aus. Dies wird durch das Star-Shape* verdeutlicht.

* Danke an Thomas Much für die Inspiration zum Namen des Star-Shape